

REGULAMIN PROMOCJI OFERTA NA START W BEAMUP

I REGULAMIN PROMOCJI

1. Na potrzeby Regulaminu Promocji posługujemy się definicjami, które pomogą nam skrócić Regulamin Promocji do minimum i ułatwić Ci poruszanie się w dokumencie. Zawsze, gdy w treści Regulaminu Promocji używamy wyrazów pisanych z wielkiej litery, możesz odszukać ich znaczenie w definicjach, które umieściliśmy na końcu Regulaminu Promocji.
2. W Regulaminie Promocji określamy czas trwania Promocji, warunki uczestnictwa w Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
3. Regulamin Promocji nie znajduje zastosowania:
 - 1) do korzystania z Usługi BeamUp Payments – zasady korzystania z Usługi BeamUp Payments, w tym rejestracji do Usługi BeamUp Payments, określa odrębny Regulamin Usługi BeamUp Payments,
 - 2) do korzystania z Usługi BeamUp – zasady korzystania z Usługi BeamUp określa odrębny Regulamin Usługi BeamUp.
4. Regulamin Promocji znajdziesz w Aplikacji lub na naszej stronie www.beamup.com.

II ZASADY PROMOCJI

5. Organizatorem Promocji jest BeamUp.
6. Promocję prowadzimy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 9 marca 2018 roku (godz. 00:01) do dnia 31 grudnia 2018 roku (godz. 23:59), w dalszej części Regulaminu ten czas nazywamy Czasem Promocji.
7. **Na czym polega Promocja?** Każdemu Nowemu Użytkownikowi umożliwiamy dokonanie Zakupu Produktu za cenę niższą niż oferowana przez nas Cena poza Promocją albo Produktu oferowanego wyłącznie Nowym Użytkownikom.
8. **Jakie Produkty można kupić w Promocji?** Produkty dostępne w ramach Promocji są oznaczone w Aplikacji jako dedykowane dla Nowych Użytkowników. Lista Produktów w ramach Promocji zmienia się w Czasie Promocji. Produkty oferowane w ramach Promocji w danym momencie Czasu Promocji można zobaczyć wchodząc do Aplikacji jako gość. Lista Produktów dostępnych w ramach Promocji dla danego Nowego Użytkownika jest określana na podstawie daty i czasu jego rejestracji do Usługi BeamUp.
9. **Czy są jakieś ograniczenia w Zakupie Produktów?** Dla każdego z Produktów wybranych przez nas dla Nowych Użytkowników w ramach Promocji określamy czas, w jakim Produkt jest dostępny w ramach Promocji i w jakim Nowy Użytkownik może dokonać jego Zakupu – znajdziesz go na karcie Produktu. Po upływie tego czasu Produkt zniknie z oferty dostępnej w ramach Promocji. Po zakończeniu czasu, w jakim dostępne są wszystkie Produkty w ramach Promocji dostępne dla danego Nowego Użytkownika, kolejne Zakupy będą mogły być dokonywane po Cenach poza Promocją. Niektóre Produkty w ramach Promocji mogą być dostępne w ramach Promocji wyłącznie przy pierwszym Zakupie dokonywanym przez Nowego Użytkownika – to oznacza, że jeżeli Nowy Użytkownik nie kupi takiego Produktu w ramach pierwszego Zakupu, to zniknie on z oferty dostępnej w ramach Promocji. Takie Produkty również oznaczymy na ich karcie.
10. **Ile Produktów może kupić Nowy Użytkownik?** Możemy wprowadzić limit liczbowy Zakupu danego Produktu – w takim przypadku Zakupu można dokonać wyłącznie w ramach limitów liczbowych określonych dla danego Produktu, które znajdziesz na karcie Produktu. To oznacza, że limit obowiązuje niezależnie, czy dokonujesz jednego Zakupu, czy kilku Zakupów.
11. **To kim jest Nowy Użytkownik?** Przeczytaj uważnie, jeżeli chcesz skorzystać z Promocji. Nowym Użytkownikiem jest osoba, która w Czasie Promocji rejestruje się pierwszy raz do Usługi BeamUp i BeamUp Payments, czyli stanie się pierwszy raz stroną Umowy BeamUp i Umowy BeamUp Payments.

12. Zakup jest dokonywany zgodnie z Regulaminem Usługi BeamUp. Pamiętaj, że Zakupów możesz dokonywać w ramach limitów Zakupów wskazanych w Regulaminie Usługi BeamUp.
13. Zastrzegamy sobie prawo zweryfikowania, czy spełnione zostały warunki określone w Regulaminie Promocji, w szczególności możemy zapytać o dane identyfikujące Nowego Użytkownika, a w przypadku powzięcia jakichkolwiek wątpliwości co do prawidłowości lub prawdziwości podanych danych możemy poprosić o ich dodatkową weryfikację. Jeżeli weryfikacja nie zostanie dokonana albo w wyniku takiej weryfikacji nie potwierdzimy, że spełnione zostały warunki określone w Regulaminie Promocji, mamy prawo zablokować możliwość Zakupu Produktu w ramach Promocji.

III REKLAMACJE

1. Reklamacja dotycząca Promocji może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – na adres naszej siedziby,
 - 2) ustnie – osobiście do protokołu w każdej jednostce BeamUp obsługującej klientów lub telefonicznie pod numerem telefonu + 48 22 7111 555 (zwracamy uwagę, że jeśli zdecydujesz się na kontakt telefoniczny z nami, Twój operator może pobrać opłatę za połączenie według ustalonych przez siebie stawek),
 - 3) elektronicznie pod adresem e-mail support@beamup.com lub na naszym czacie dostępnym w Aplikacji oraz na stronie internetowej www.beamup.com,w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia dokonania Zakupu w ramach Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
 - 1) podstawy zgłoszenia reklamacji,
 - 2) adres do korespondencji, a jeżeli wnioskujesz o udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej.
3. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. Odpowiedź na reklamację przyślemy na wskazany przez Ciebie w reklamacji adres korespondencyjny lub, w przypadku wyboru formy powiadomienia pocztą elektroniczną, na wskazany nam adres poczty elektronicznej.
5. Jesteś zobowiązany udzielić nam wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych ze zgłoszoną przez Ciebie reklamacją, jeśli udzieleniu wyjaśnień lub pomocy nie sprzeciwiają się przepisy obowiązującego prawa. Jesteś zobowiązany do udzielenia wyjaśnień w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania.

IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Jeżeli jakiegokolwiek warunki Regulaminu Promocji okażą się nieważne bądź bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Regulaminu Promocji pozostają w mocy.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Promocji, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

V DEFINICJE

Aplikacja	Aplikacja pod marką BeamUp umożliwiająca korzystanie z Usługi BeamUp
BeamUp (my)	BeamUp Payments spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Flory 3/1, 00-586 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000668617, NIP 5213772290, REGON 366815715, o kapitale zakładowym w wysokości 460 000 PLN, opłaconym w całości, adres poczty elektronicznej: support@beamup.com

Cena poza Promocją	cena Produktu niezastrzeżona dla Nowych Użytkowników oferowana w chwili złożenia zamówienia tego Produktu zgodnie z Regulaminem Usługi BeamUp
Czas Promocji	3 marca 2018 roku (godz. 00:01) – 31 grudnia 2018 roku (godz. 23:59)
Nowy Użytkownik	osoba, która w Czasie Promocji zarejestruje się pierwszy raz do Usługi BeamUp, czyli stanie się po pierwszy raz stroną Umowy BeamUp i Umowy BeamUp Payments
Partner BeamUp	inny niż BeamUp podmiot, którego Produkt jest dostępny za pośrednictwem Aplikacji
Polityka Prywatności	Polityka Prywatności Usług BeamUp i BeamUp Payments
Produkt	Towar lub usługa, w tym voucher na towar lub usługę, dostępne za pośrednictwem Aplikacji
Promocja	prowadzona przez nas na zasadach określonych w Regulaminie Promocji akcja promocyjna „Promocja oferta na start w BeamUp”
Regulamin Promocji lub Regulamin	niniejszy regulamin promocji „Promocja oferta na start w BeamUp”
Regulamin BeamUp Payments	Regulamin określający zasady korzystania z Usługi BeamUp Payments
Regulamin Usługi BeamUp	Regulamin określający zasady korzystania z Usługi BeamUp
Umowa BeamUp	Umowa o korzystanie z Usługi BeamUp zawarta na podstawie Regulaminu Usługi BeamUp
Umowa BeamUp Payments	Umowa o korzystanie z Usługi BeamUp Payments zawarta na podstawie Regulaminu Usługi BeamUp Payments
Umowa zakupu	Umowa zakupu Produktu (Produktów) zawierana pomiędzy Tobą a nami lub pomiędzy Tobą a Partnerem BeamUp za naszym pośrednictwem na podstawie Regulaminu Usługi BeamUp lub regulaminu dedykowanego dla danego Produktu.
Usługa BeamUp Payments	usługa świadczona na podstawie Umowy BeamUp Payments
Usługa BeamUp	usługa świadczona na podstawie Umowy BeamUp
Użytkownik	osoba fizyczna będąca stroną Umowy BeamUp i Umowy BeamUp Payments
Zakup	Zakup Produktu na podstawie Umowy zakupu