

REGULAMIN USŁUGI BEAMUP PAYMENTS

Poniżej przedstawiamy nasz regulamin, który stanowi podstawę realizacji usług płatniczych, z których będziesz korzystał w Aplikacji.

I DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego regulaminu posługujemy się poniższymi definicjami, które pomogą nam skrócić regulamin do minimum i ułatwić Ci poruszanie się w dokumencie. Zawsze, gdy w treści regulaminu używamy wyrazów pisanych z wielkiej litery, możesz odszukać ich znaczenie w poniższych definicjach:

Aplikacja	Aplikacja BeamUp umożliwiająca korzystanie z Usługi BeamUp Payments i innych funkcjonalności dostępnych w aplikacji. Zasady korzystania z Aplikacji określa odrębny regulamin usługi BeamUp.
BeamUp Payments	BeamUp Payments spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Flory 3/1, 00-586 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000668617, NIP 5213772290, REGON 366815715, o kapitale zakładowym w wysokości 460 000 zł, opłaconym w całości, adres poczty elektronicznej: support@beamup.com, działająca przy świadczeniu Usługi BeamUp Payments w imieniu i na rzecz Dotpay w charakterze jego agenta.
Dotpay	Dotpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000700791, NIP 6342661860, REGON 240770255, o kapitale zakładowym 4 000 000 zł, adres poczty elektronicznej: bok@dotpay.pl, krajowa instytucja płatnicza podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP14/2013.
Dzień Roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
Portfel BeamUp	Rachunek płatniczy prowadzony dla użytkownika zgodnie z Regulaminem BeamUp Payments
Płatność	Płatność na Portfel BeamUp, Płatność za zakupy, Płatność do odbiorcy innego niż użytkownik Usługi BeamUp Payments, wpłata na Portfel BeamUp, wypłata z Portfela BeamUp lub inna transakcja płatnicza wykonywana w ramach Usługi BeamUp Payments.
Wydzielony Rachunek BeamUp	Wydzielony rachunek bankowy prowadzony dla nas celem przechowywania Twoich środków zgodnie z wymogami prawa.
Regulamin BeamUp Payments	Niniejszy regulamin.
Telefon	Telefon, na którym jest zainstalowana Aplikacja.
Ty	Osoba korzystająca z Usługi BeamUp Payments.
Umowa BeamUp	Umowa o korzystanie z usługi BeamUp zawarta na podstawie odrębnego regulaminu usługi BeamUp.
Umowa BeamUp Payments	Umowa o korzystanie z Usługi BeamUp Payments zawarta na podstawie Regulaminu BeamUp Payments.
Usługa BeamUp Payments	Usługi płatnicze świadczone z wykorzystaniem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie BeamUp Payments.

II USŁUGA BEAMUP PAYMENTS

1. W Regulaminie BeamUp Payments określamy zasady korzystania z Usługi BeamUp Payments. Regulamin BeamUp Payments nie znajduje zastosowania do korzystania z Aplikacji – zasady korzystania z Aplikacji, w tym rejestracji w Aplikacji oraz wymogi techniczne Aplikacji, określa odrębny regulamin usługi BeamUp.
2. Usługa BeamUp Payments świadczona jest przez Dotpay za pośrednictwem BeamUp Payments, który działa w imieniu i na rzecz Dotpay jako jego agent.
3. Z Usługi BeamUp Payments możesz korzystać wyłącznie z wykorzystaniem Aplikacji.
4. Aby korzystać z Usługi BeamUp Payments, powinieneś:
 - a. pobrać Aplikację z polskiego działu jednego ze sklepów: Google Play lub App Store i zainstalować ją na swoim Telefonie,
 - b. upewnić się, że Aplikacja ma dostęp do Internetu (za korzystanie z Internetu możesz ponieść koszty określone przez Twojego operatora zgodnie ze standardowymi zasadami na jakich korzystasz z Internetu na Telefonie),
 - c. być zarejestrowany w Usłudze BeamUp Payments (tj. być stroną Umowy BeamUp Payments) i Usłudze BeamUp (tj. być stroną Umowy BeamUp) i oraz być zalogowany w Aplikacji (zasady rejestracji w Usłudze BeamUp oraz korzystania z Aplikacji znajdziesz w odrębnym regulaminie usługi BeamUp),
 - d. dokonać weryfikacji swojej tożsamości, dla potwierdzenia Twoich danych osobowych (wymagają tego od nas przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu).
5. Szczegółowe informacje o zasadach rejestracji w Usłudze BeamUp Payments, możliwych sposobach weryfikacji oraz wysokości limitów dostępnych w zależności od wybranego rodzaju weryfikacji znajdziesz w poniższym pkt. III Regulaminu BeamUp Payments.

III ROZPOCZĘCIE KORZYSTANIA Z USŁUGI BEAMUP PAYMENTS

Rejestracja w Usłudze Beamup Payments

Poniższy opis pomoże Ci zapoznać się z procesem rejestracji w Usłudze BeamUp Payments, dzięki któremu możemy zadbać o to, aby Twoje dane i Twoje pieniądze były bezpieczne.

1. Przed udostępnieniem Ci Usługi BeamUp Payments poprosimy Cię o zarejestrowanie się. Ponieważ dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych oraz Twoich pieniędzy, w tym celu poprosimy Cię o podanie informacji o sobie poprzez wypełnienie formularza w Aplikacji. Te dane pozwolą nam na stworzenie Twojego indywidualnego i bezpiecznego profilu użytkownika. W celu zapewnienia możliwie szybkiego i prostego procesu wprowadzania niezbędnych w procesie rejestracji danych, zamiast wpisywać je ręcznie, możesz skorzystać z jednej z dostępnych opcji zarejestrowania się za pomocą udostępnianych przez portale społecznościowe (takie jak Facebook lub Google) opcji rejestracji za pośrednictwem tych portali. Opcja taka pozwala na automatyczne wypełnienie pól zawierających informacje, które zostaną nam przekazane przez dany portal społecznościowy. Po wyświetleniu danych w odpowiednich polach powinieneś upewnić się, że zgadzają się one z danymi z Twojego dowodu tożsamości, tj. dowodu osobistego lub paszportu (*weryfikację na podstawie paszportu zgodnie z niniejszym pkt. III.1 oraz pkt. III.9.a uruchomimy w terminie do 31 grudnia 2017 roku; jeżeli zawarłeś Umowę BeamUp przed tym dniem, o uruchomieniu funkcjonalności powiadomimy Cię w Aplikacji lub wiadomością e-mail*) oraz uzupełnić niewypełnione pola. Niezależnie czy wprowadzasz dane ręcznie, czy korzystasz z rejestracji przez portal społecznościowy, przede wszystkim upewnij się, że podany przez Ciebie adres e-mail jest aktualny i masz do niego dostęp.
2. Jeśli poinformujesz nas, że nie posiadasz numeru PESEL, poprosimy Cię, abyś przed ukończeniem procesu rejestracji dokonał weryfikacji z wykorzystaniem dokumentu tożsamości zgodnie z pkt. III.9.a lub poprzez przelew weryfikacyjny pay-by-link zgodnie z pkt. III.9.c Regulaminu BeamUp Payments. Po udanej weryfikacji będziesz mógł kontynuować proces rejestracji.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych w procesie rejestracji poprosimy Cię również o:

- a. podanie Twojego numeru telefonu komórkowego (do dnia 31 grudnia 2017 roku masz możliwość podania wyłącznie numeru telefonu komórkowego z numerem kierunkowym Polski, możliwość podania numeru telefonu komórkowego z numerami kierunkowymi pozostałych krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Ukrainy oraz Białorusi uruchomimy w terminie do 31 grudnia 2017 roku; jeżeli zawarłeś Umowę BeamUp przed tym dniem, o uruchomieniu funkcjonalności powiadomimy Cię w Aplikacji lub wiadomością e-mail). Na ten numer prześlemy do Ciebie w wiadomości SMS losowo generowany 5-cyfrowy kod weryfikacyjny – po otrzymaniu kodu poprosimy Cię o przepisanie go w Aplikacji w celu powiązania Twojego numeru z Usługą BeamUp Payments.
 - b. ustalenie Twojego indywidualnego kodu PIN w Aplikacji, którym będziesz się logował do Aplikacji oraz zatwierdzał wymagające tego działania. Jeśli Twój Telefon dysponuje taką funkcjonalnością, podczas definiowania Twojego kodu PIN zapytamy Cię, czy chcesz skorzystać z możliwości logowania się do Aplikacji oraz zatwierdzania działań za pomocą odcisku palca.
4. W procesie rejestracji poprosimy Cię o zaakceptowanie Regulaminu BeamUp Payments.
 5. Jeśli ukończyłeś 13 lat, ale nie ukończyłeś 18 lat, rejestracji możesz dokonać wyłącznie za zgodą swojego rodzica, opiekuna lub innego przedstawiciela ustawowego i przed dokonaniem rejestracji powinieneś taką zgodę uzyskać. W takim wypadku otrzymasz dostęp do Usługi BeamUp Payments z ograniczonymi limitami Płatności na poziomie pozwalającym Ci na dokonywanie niskokwotowych Płatności czy drobnych zakupów (więcej na temat limitów znajdziesz w tabeli zamieszczonej poniżej w niniejszym pkt III. Regulaminu Usługi BeamUp Payments). Jeśli nie ukończyłeś 13 lat, nie możemy Cię zarejestrować w Usłudze BeamUp Payments.
 6. Zarejestrowanie w Usłudze BeamUp Payments potwierdzimy w Aplikacji w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od przekazania nam wszystkich wymaganych informacji (choć zazwyczaj zajmuje nam to nie więcej niż 2 minuty), a jeśli poinformujesz nas, że nie posiadasz numeru PESEL – w terminie nie dłuższym niż 2 Dni Robocze. Jeśli nie otrzymasz od nas informacji w tych terminach (tj. 48 godzin lub 2 Dni Robocze w przypadku poinformowania nas o braku numeru PESEL), oznacza to, że Twój wniosek został odrzucony. Z momentem potwierdzenia rejestracji zostaje z Tobą zawarta Umowa BeamUp Payments.
 7. Uwaga, dobre wieści: za korzystanie z Usługi BeamUp Payments nie pobieramy od Ciebie żadnych opłat.
 8. Od Umowy BeamUp Payments możesz odstąpić bez podania przyczyn i bez zapłaty jakiegokolwiek kary z tego tytułu w terminie czternastu (14) dni od dnia jej zawarcia. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane. Odstąpienie nie wpływa na Płatności autoryzowane przez Ciebie przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu, w szczególności nie skutkuje zwrotem kwot autoryzowanych przez Ciebie Płatności. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone na piśmie albo przesłane wiadomością e-mail na adres: support@beamup.com.

Weryfikacja i Limity

9. Weryfikacji swojej tożsamości możesz dokonać następującymi metodami:
 - a. z wykorzystaniem dokumentu tożsamości – w tym celu powinieneś z wykorzystaniem funkcji dostępnej w Aplikacji zeskanować swój dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport) oraz zrobić sobie zdjęcie (selfie), które będziemy mogli wykorzystać do potwierdzenia, że Ty to Ty.
 - b. z wykorzystaniem karty płatniczej wydanej w ramach organizacji VISA lub MasterCard, której numer BIN (tj. pierwsze sześć cyfr numeru karty, identyfikujące instytucję członkowską organizacji Visa i MasterCard) należy do instytucji mającej siedzibę na terytorium kraju należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Ukrainy lub Białorusi i która nie jest kartą przedpłaconą (prepaid) – w tym celu poprosimy Cię o podanie danych Twojej karty płatniczej (imię i nazwisko użytkownika, numer karty płatniczej, kod weryfikacyjny karty, datę jej ważności; z przyczyn związanych z bezpieczeństwem możesz zostać także poproszony o kod 3D Secure) i na chwilę zablokujemy na rachunku, do którego karta została wydana, kwotę PLN 1,00 (jeden złoty) – aby

weryfikacja przebiegła pomyślnie, powinieneś zapewnić saldo środków dostępnych na rachunku w wysokości co najmniej równej kwocie tej blokady. W przypadku dokonania weryfikacji w ten sposób karta, którą dokonałeś weryfikacji zostanie również zarejestrowana w Aplikacji (informacje na temat rejestracji karty w Aplikacji znajdziesz w odrębnym regulaminie usługi BeamUp).

- c. poprzez przelew weryfikacyjny pay-by-link, w którym dane nadawcy są zgodne z danymi, które podałeś nam podczas rejestracji – w tym celu powinieneś korzystając z tej funkcji w Aplikacji wybrać swój bank z listy oraz zalogować się do bankowości elektronicznej. Tam będzie na Ciebie oczekiwał uzupełniony formularz przelewu na kwotę PLN 1,00 (jeden złoty), który powinieneś zlecić w celu weryfikacji. Kwotę przelewu zwrócimy Ci niezwłocznie zlecając (nie później niż następnego Dnia Roboczego po jej otrzymaniu) przelew na rachunek, z którego otrzymaliśmy środki.
 - d. dokonując wpłaty na Portfel BeamUp przelewem (zgodnie z pkt. IV.5.a Regulaminu BeamUp Payments, tj. dokonując przelewu na Wydzielony Rachunek BeamUp), którego dane nadawcy są zgodne z danymi, które podałeś nam podczas rejestracji.
10. Chcąc dopełnić wymagań wynikających z przepisów prawa, a zarazem umożliwić korzystanie z Usługi BeamUp Payments szerokiemu gronu użytkowników, udzielimy Ci dostępu do Usługi BeamUp Payments w zakresie uzależnionym od tego, ile masz lat oraz w który z powyższych sposobów dokonałeś weryfikacji. Szczegółowe informacje o wysokości limitów znajdują się w poniższej tabeli.

Limity transakcyjne				
Poziom limitów	Użytkownik niezwyfikowany	Użytkownik niepełnoletni	Pierwszy poziom weryfikacji	Drugi poziom weryfikacji
Warunki otrzymania limitów na danym poziomie	Użytkownik, który nie dokonał weryfikacji	Użytkownik do 18 roku życia (niezależnie od sposobu weryfikacji)	Użytkownik pełnoletni oraz weryfikacja zgodnie z: - pkt III.9.b, lub - pkt III.9.d	Użytkownik pełnoletni oraz weryfikacja zgodnie z: - pkt III.9.a, lub - pkt III.9.c
ILE KASY MAKSYMALNIE MOGĘ DOSTAĆ NA BEAMUP?				
Roczny limit Płatności na Twój Portfel BeamUp - wartość	5 PLN	1 000 PLN	4 000 PLN	20 000 PLN
Dzienny limit Płatności na Twój Portfel BeamUp - wartość	2 PLN	200 PLN	2 000 PLN	10 000 PLN
Dzienny limit Płatności na Twój Portfel BeamUp - liczba transakcji	5	20	20	40
Dzienny limit Płatności na Twój Portfel BeamUp z Portfela BeamUp innego użytkownika Usługi BeamUp Payments- wartość	2 PLN	200 PLN	2 000 PLN	10 000 PLN
Dzienny limit Płatności na Twój Portfel BeamUp z Portfela BeamUp innego użytkownika Usługi BeamUp Payments - liczba transakcji	5	20	20	40
ILE KASY MOGĘ MAKSYMALNIE WYŚLAĆ PRZEZ BEAMUP?				
Maksymalna wartość pojedynczej Płatności z Twojego Portfela BeamUp na Portfel BeamUp innego użytkownika Usługi BeamUp Payments lub Płatności do odbiorcy innego niż użytkownik Usługi BeamUp Payments	5 PLN	100 PLN	500 PLN	500 PLN

Limity transakcyjne				
Poziom limitów	Użytkownik niezwyfikowany	Użytkownik niepełnoletni	Pierwszy poziom weryfikacji	Drugi poziom weryfikacji
Warunki otrzymania limitów na danym poziomie	Użytkownik, który nie dokonał weryfikacji	Użytkownik do 18 roku życia (niezależnie od sposobu weryfikacji)	Użytkownik pełnoletni oraz weryfikacja zgodnie z: - pkt III.9.b, lub - pkt III.9.d	Użytkownik pełnoletni oraz weryfikacja zgodnie z: - pkt III.9.a, lub - pkt III.9.c
Dzienny limit Płatności z Twojego Portfela BeamUp na Portfel BeamUp innego użytkownika Usługi BeamUp Payments lub Płatności do odbiorcy innego niż użytkownik Usługi BeamUp Payments - wartość	2 PLN	200 PLN	2 000 PLN	10 000 PLN
Dzienny limit Płatności z Twojego Portfela BeamUp na Portfel BeamUp innego użytkownika Usługi BeamUp Payments lub Płatności do odbiorcy innego niż użytkownik Usługi BeamUp Payments - liczba transakcji	5	20	20	40
Miesięczny limit Płatności z Twojego Portfela BeamUp na Portfel BeamUp innego użytkownika Usługi BeamUp Payments lub Płatności do odbiorcy innego niż użytkownik Usługi BeamUp Payments - wartość	2 PLN	200 PLN	2 000 PLN	10 000 PLN
ZA ILE KASY MOGĘ ZROBIĆ ZAKUPY W BEAMUP?				
Dzienny limit Płatności za zakupy dokonywane w Aplikacji - wartość	0 PLN	100 PLN	2 000 PLN	10 000 PLN
Dzienny limit Płatności za zakupy dokonywane w Aplikacji - liczba transakcji	0	10	10	Bez limitu
Miesięczny limit Płatności za zakupy dokonywane w Aplikacji - wartość transakcji	0 PLN	500 PLN	4 000 PLN	20 000 PLN
JAKĄ KWOTĄ MOGĘ ZASILIĆ BEAMUP?				
Dzienny limit wpłat na Twój Portfel BeamUp kartą płatniczą lub przelewem bankowym - wartość	0 PLN	200 PLN	2 000 PLN	10 000 PLN
Dzienny limit wpłat na Twój Portfel BeamUp kartą płatniczą lub przelewem bankowym - liczba transakcji	0	10	10	20
JAKĄ KWOTĘ MOGĘ WYPŁAĆ Z BEAMUP?				
Dzienny limit wypłat Twoich środków z Portfela BeamUp na Twój polski rachunek bankowy - wartość	0 PLN	500 PLN	2 000 PLN	10 000 PLN
Dzienny limit wypłat Twoich środków z Portfela BeamUp na Twój polski rachunek bankowy - liczba transakcji	0	2	2	2
ILE MAKSYMALNIE MOGĘ MIEĆ NA BEAMUP?				
Maksymalna kwota środków na Twoim Portfelu BeamUp - wartość	5 PLN	500 PLN	2 000 PLN	10 000 PLN

11. Późniejsze dokonanie kolejnej weryfikacji metodą, z którą związane są wyższe limity powoduje zwiększenie limitów do właściwych dla tej metody weryfikacji.
12. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany do każdorazowego podawania nam prawdziwych i aktualnych danych, a także do niezwłocznego powiadamiania nas o wszelkich ich zmianach. Zgłoszenie zmiany imienia lub nazwiska możesz złożyć w Aplikacji, przy czym po zgłoszeniu tej zmiany powinieneś dokonać ponownej weryfikacji Twoich danych zgodnie z pkt. III.2 oraz III.9 Regulaminu BeamUp Payments. Po zmianie imienia lub nazwiska i dokonaniu ponownej weryfikacji, dostęp do Usługi BeamUp Payments zostanie Ci udzielony w oparciu o sposób dokonania tej ponownej weryfikacji, zgodnie z pkt. III.10. W przypadku zmiany innych danych powinieneś zgłosić ją telefonicznie pod numerem +48 22 7111 555, pod adresem e-mail: support@beamup.com, na naszym czacie dostępnym w Aplikacji lub na stronie internetowej www.beamup.com. W związku z wiążącymi nas przepisami możemy poprosić Cię o przeprowadzenie weryfikacji poprawności zmienionych danych zgodnie z pkt. III.9 lub poprzez przedstawienie przez Ciebie dokumentów potwierdzających zmianę, a w przypadku zmiany adresu e-mail – poprzez przeprowadzenie czynności potwierdzających, że posługujesz się tym nowym adresem.

IV PORTFEL BEAMUP I PŁATNOŚCI

1. W ramach Usługi BeamUp Payments prowadzimy dla Ciebie Portfel BeamUp i obsługujemy Płatności. Płatności mogą być zlecane wyłącznie w Aplikacji.

Portfel BeamUp

2. Portfel BeamUp to prowadzony dla Ciebie rachunek płatniczy, na którym gromadzisz swoje środki w BeamUp i z którego wydajesz je, w tym zlecając Płatności. Portfel BeamUp jest prowadzony w złotych (PLN) i w tej walucie możesz wykonywać Płatności. Minimalna kwota pojedynczej:
 - a. Płatności pomiędzy Portfelami BeamUp (tj. zarówno na Twój Portfel BeamUp z Portfela BeamUp innego użytkownika, jak również z Twojego Portfela BeamUp na Portfel BeamUp innego użytkownika) wynosi 0,10 PLN;
 - b. Płatności z Twojego Portfela BeamUp do odbiorcy innego niż użytkownik Usługi BeamUp Payments wynosi 0,10 PLN;
 - c. wpłaty na Portfel BeamUp zgodnie z pkt. IV.5.b (tj. kartą płatniczą) wynosi 1 PLN.
3. Środki na Portfelu BeamUp nie są oprocentowane ani nie przynoszą Ci jakichkolwiek innych pożytków. Informację o saldzie środków na Portfelu BeamUp przedstawiamy na bieżąco w Aplikacji.
4. Aby wykonać Płatność z Portfela BeamUp, musisz posiadać na tym Portfelu BeamUp dostępne środki w wysokości nie niższej niż kwota Płatności.

Wpłata na oraz wypłata z Portfela BeamUp

5. W każdej chwili możesz dokonać wpłaty na Portfel BeamUp:
 - a. dokonując przelewu na Wydzielony Rachunek BeamUp, którego numer podajemy Ci w Aplikacji,
 - b. kartą – tj. przez złożenie za pośrednictwem Aplikacji swojemu wydawcy karty polecenia obciążenia określoną kwotą karty płatniczej, którą uprzednio zarejestrowałeś w Aplikacji i uznania tą kwotą Portfela BeamUp. Zasady rejestracji karty w Aplikacji znajdziesz w odrębnym regulaminie usługi BeamUp. Z przyczyn związanych z bezpieczeństwem przy dokonywaniu doładowania Portfela BeamUp w ten sposób możesz zostać poproszony o podanie kodu 3D Secure karty.
6. Środki wpłacane na Portfel BeamUp zostaną Ci udostępnione:
 - a. w przypadku wpłaty przelewem na Wydzielony Rachunek BeamUp – najczęściej w dniu uznania kwotą wpłaty Wydzielonego Rachunku BeamUp, nie później jednak niż następnego Dnia Roboczego po tym uznaniu.

- b. w przypadku wpłaty kartą – w terminie 10 sekund od chwili otrzymania przez nas za pośrednictwem obsługującego nas agenta rozliczeniowego potwierdzenia przyjęcia transakcji kartą przez wydawcę karty.
7. W przypadku wpłaty na Portfel BeamUp przelewem na Wydzielony Rachunek BeamUp w walucie innej niż złoty (PLN) środki otrzymane na ten rachunek zostaną przewalutowane na złote (PLN) po kursie stosowanym przez bank prowadzący Wydzielony Rachunek BeamUp, o ile przyjmuje on płatności w danej walucie (informację o tym, jaki bank prowadzi Wydzielony Rachunek BeamUp oraz gdzie znajdziesz informacje o walutach i kursach, z zastosowaniem których przyjmuje on transakcje na rachunki znajdziesz w Aplikacji lub na stronie internetowej www.beamup.com. Kursy stosowane przez bank prowadzący Wydzielony Rachunek BeamUp nie są zależne od nas i podlegają zmianom bez ograniczeń co do częstotliwości i zakresu, a o takich zmianach nie będziesz zawiadamiany.
8. W każdej chwili możesz zlecić w Aplikacji wypłatę Twoich środków z Portfela BeamUp na Twój polski rachunek bankowy, którego numer (w formacie NRB) wskazałeś w Aplikacji. Zlecając wypłatę środków musisz nam wskazać Twój numer rachunku oraz podać kwotę, którą chcesz wypłacić. Zlecenie wypłaty wykonamy obciążając Twój Portfel BeamUp i przekazując środki na wskazany rachunek bankowy w terminie nie dłuższym niż jeden Dzień Roboczy od momentu jego otrzymania. Pamiętaj jednak, że jeśli zlecenie wypłaty otrzymamy w dniu niebędącym Dniem Roboczym lub po godzinie 18.00 Dnia Roboczego, będziemy je traktować jak otrzymane następnego Dnia Roboczego i od tego momentu będzie liczony termin, w którym prześlemy Ci środki.

Płatności na Portfel BeamUp

9. Możesz przesłać środki z Twojego Portfela BeamUp na Portfel BeamUp innego użytkownika Usługi BeamUp Payments, a także inny użytkownik Usługi BeamUp Payments może przesłać środki ze swojego Portfela BeamUp na Twój Portfel BeamUp. Przy składaniu zlecenia Płatności na Portfel BeamUp innego użytkownika poprosimy Cię o podanie kwoty, którą chcesz przesłać oraz wskazanie nam odbiorcy środków poprzez podanie jego zarejestrowanego w Usłudze BeamUp Payments adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego. Jeżeli zarówno Ty, jak i odbiorca środków powiązaliście konto w Usłudze BeamUp Payments z kontem w portalu Facebook (np. rejestrując się w Usłudze BeamUp Payments za pośrednictwem Facebooka), możesz wskazać nam odbiorcę środków także poprzez wybranie jego profilu Facebook z listy kontaktów w Aplikacji. Jeżeli wskazując odbiorcę podasz adres e-mail lub numer telefonu odbiorcy niezarejestrowanego w Usłudze BeamUp Payments, Płatność zostanie wykonana jako Płatność do odbiorcy innego niż użytkownik Usługi BeamUp Payments (opis zasad wykonania takiej Płatności znajdziesz poniżej).
10. Płatność na Portfel BeamUp innego użytkownika możesz także zlecić zatwierdzając przesłaną do Ciebie z wykorzystaniem dedykowanej funkcji Aplikacji prośbę innego użytkownika o przesłanie mu środków w określonej przez tego użytkownika wysokości. Ty również możesz przesłać do innego użytkownika prośbę o przekazanie Ci środków, korzystając z tej funkcji – w tym celu podaj kwotę, o którą prosisz oraz zarejestrowany w Usłudze BeamUp Payments adres e-mail lub numer telefonu komórkowego tego użytkownika. Jeżeli zarówno Ty, jak i użytkownik, którego chcesz poprosić o przekazanie środków powiązaliście konto w Usłudze BeamUp Payments z kontem w portalu Facebook (np. rejestrując się w Usłudze BeamUp Payments za pośrednictwem Facebooka), możesz wskazać nam takiego użytkownika także poprzez wybranie jego profilu Facebook z listy kontaktów w Aplikacji. Jeżeli wskazując osobę, do której chcesz przesłać prośbę o przekazanie Ci środków w BeamUp podasz adres e-mail lub numer telefonu niezarejestrowane w Usłudze BeamUp Payments, prześlemy na ten adres e-mail lub numer telefonu e-mail lub SMS informujący o możliwości zarejestrowania się w Usłudze BeamUp Payments i dokonania Płatności na Twój Portfel BeamUp *(do dnia 31 grudnia 2017 roku masz możliwość podania wyłącznie numeru telefonu komórkowego płatnika z numerem kierunkowym Polski, a możliwość podania numeru telefonu komórkowego płatnika z numerami kierunkowymi pozostałych krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Ukrainy oraz Białorusi uruchomimy w terminie do 31 grudnia 2017 roku; jeżeli zawarłeś Umowę BeamUp przed tym dniem, o uruchomieniu funkcjonalności powiadomimy Cię w Aplikacji lub wiadomością e-mail)*. Odbiorca

wiadomości, po zarejestrowaniu się w Usłudze BeamUp Payments z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, na który otrzymał on wiadomość i zawarciu Umowy BeamUp Payments, będzie mógł, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie BeamUp Payments, zlecić do Ciebie Płatność zatwierdzając przesłaną przez Ciebie prośbę. Przesłana prośba jest aktywna przez 168 godzin (co odpowiada siedmiu dobom) od momentu jej wysłania.

11. W przypadku Płatności na Portfel BeamUp innego użytkownika Portfel BeamUp nadawcy jest obciążany, a środki są udostępniane na Portfelu BeamUp odbiorcy Płatności w nie więcej niż 10 sekund od otrzymania przez nas zlecenia Płatności.

Płatności za zakupy

12. Możesz zapłacić ze swojego Portfela BeamUp za zakupy dokonywane w Aplikacji. Twój Portfel BeamUp obciążymy kwotą Płatności za zakupy i udostępnimy tę kwotę sprzedawcy (odbiorcy Płatności za zakupy) w nie więcej niż 10 sekund od otrzymania przez nas zlecenia Płatności.

W terminie do 31.05.2018 uruchomimy funkcjonalności wskazane w pkt IV.13-IV.17 poniżej. Jeżeli zawarłeś Umowę przed tym dniem o uruchomieniu funkcjonalności powiadomimy Cię w Aplikacji lub wiadomością e-mail.

13. W Usłudze BeamUp Payments możliwe jest dokonanie Płatności za zakupy grupowe w Aplikacji (np. zakupy biletów dla całej grupy znajomych). W takim wypadku wykonanie Płatności za zakupy nastąpi jedynie, jeśli wszyscy uczestnicy zakupów grupowych zlecą Płatność za swoją część zakupu grupowego (np. za swój bilet). W przypadku zlecenia przez użytkownika – organizatora grupy - Płatności za zakup w ramach zakupu grupowego, pozostali wskazani przez niego użytkownicy - uczestnicy zakupu grupowego - otrzymają prośbę o dokonanie Płatności za swoje zakupy w ramach zakupu grupowego (np. za swoje vouchery (kody) do kina kupowane łącznie ze znajomymi). Jeśli w terminie określonym przez organizatora grupy (w ramach limitów czasowych dostępnych dla danego zakupu) wszyscy uczestnicy zlecą swoją Płatność, Płatności za zakupy organizatora i wszystkich uczestników zostaną wykonane w czasie nie dłuższym niż 10 sekund od zlecenia Płatności przez ostatniego uczestnika. W przeciwnym razie Płatności za zakupy nie dojdą do skutku. Z chwilą zlecenia przez organizatora lub uczestnika Płatności za jego zakupy, kwota Płatności jest blokowana na jego Portfelu BeamUp do czasu wykonania Płatności lub niedojścia Płatności do skutku, aby środki te nie mogły zostać wykorzystane w sposób inny niż na Płatność za zakupy grupowe.
14. W Usłudze BeamUp Payments możliwe jest również wspólne dokonanie Płatności za zakupy przez kilku użytkowników. Użytkownik wybierający skorzystanie z takiej funkcji przy zleceniu Płatności za zakupy (organizator składki) może zdecydować, czy zleca Płatność jedynie za swoją część, czy zleca Płatność zakładając za wszystkich.
15. W przypadku zlecenia przez organizatora składki Płatności z założeniem za wszystkich, Płatność za zakupy zostanie wykonana z Portfela BeamUp organizatora (tj. cała kwota Płatności za zakupy obciąży Portfel BeamUp organizatora składki), a każdy ze wskazanych przez niego składających się otrzyma w Aplikacji prośbę o przesłanie organizatorowi składki środków w określonej przez niego wysokości, czyli prośbę, o której mowa w pkt. IV.10 Regulaminu BeamUp Payments.
16. W przypadku wyboru przez organizatora składki opcji zapłaty jedynie za swoją część, każdy ze składających się otrzyma prośbę o dołączenie do składki oraz prośbę o przesłanie organizatorowi środków w przypadającej na niego wysokości, czyli prośbę, o której mowa w pkt. IV.10 Regulaminu BeamUp Payments. Jeśli w terminie określonym przez organizatora (w ramach limitów czasowych dostępnych dla danego zakupu):
 - a. wszyscy składający zlecą organizatorowi Płatność poprzez akceptację prośby, w czasie nie dłuższym niż 10 sekund od zlecenia Płatności przez ostatniego składającego się zostanie wykonana Płatność za zakupy z Portfela BeamUp organizatora składki, (tj. Portfel BeamUp organizatora składki zostanie obciążony całą kwotą

Płatności za zakupy) oraz Płatności na Portfel BeamUp organizatora składki z Portfeli BeamUp składających się (tj. Portfele BeamUp składających się zostaną obciążone kwotami Płatności zleconych do organizatora składki);

b. nie nastąpi zlecenie przez wszystkich składających się Płatności poprzez akceptację prośby, ani Płatność za zakupy, ani Płatności składających się na Portfel BeamUp organizatora składki nie dojdą do skutku.

Z chwilą zlecenia Płatności przez organizatora lub składających się, przypadające na nich kwoty Płatności są blokowane na ich Portfelach BeamUp do czasu wykonania Płatności lub niedojścia Płatności do skutku, aby środki te nie mogły zostać wykorzystane w sposób inny niż na wspólną Płatność.

17. Organizator grupy lub składki wskazuje użytkowników mających brać udział w Płatności poprzez podanie ich zarejestrowanego w Usłudze BeamUp Payments adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego. Jeżeli zarówno organizator, jak i dany użytkownik powiązali konto w Usłudze BeamUp Payments z kontem w portalu Facebook (np. rejestrując się w Usłudze BeamUp Payments za pośrednictwem Facebooka), organizator może wskazać tego użytkownika poprzez wybranie jego profilu Facebook z listy kontaktów w Aplikacji. Jeżeli wskazując osobę mającą brać udział w Płatności organizator podaje adres e-mail lub numer telefonu niezarejestrowane w Usłudze BeamUp Payments, prześlemy na ten adres lub numer e-mail lub SMS informujący o możliwości zarejestrowania się w Usłudze BeamUp Payments i wzięcia udziału w Płatności *(do dnia 31 grudnia 2017 roku masz możliwość podania wyłącznie numeru telefonu komórkowego osoby mającej brać udział w Płatności z numerem kierunkowym Polski, a możliwość podania numeru telefonu komórkowego osoby mającej brać udział w Płatności z numerami kierunkowymi pozostałych krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Ukrainy oraz Białorusi uruchomimy w terminie do 31 grudnia 2017 roku; jeżeli zawarłeś Umowę BeamUp przed tym dniem, o uruchomieniu funkcjonalności powiadomimy Cię w Aplikacji lub wiadomością e-mail)*. Odbiorca wiadomości, po zarejestrowaniu się w Usłudze BeamUp Payments z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, na który otrzymał wiadomość i zawarciu Umowy BeamUp Payments, będzie mógł wziąć udział w Płatności zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie BeamUp Payments.

Płatności do odbiorcy innego niż użytkownik Usługi BeamUp Payments

18. Możesz przesłać środki ze swojego Portfela BeamUp również do odbiorcy niebędącego użytkownikiem Usługi BeamUp Payments, podając w Aplikacji jego adres e-mail lub numer telefonu komórkowego *(do dnia 31 grudnia 2017 roku masz możliwość podania wyłącznie numeru telefonu komórkowego odbiorcy z numerem kierunkowym Polski, a możliwość podania numeru telefonu komórkowego odbiorcy z numerami kierunkowymi pozostałych krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Ukrainy oraz Białorusi uruchomimy w terminie do 31 grudnia 2017 roku; jeżeli zawarłeś Umowę BeamUp przed tym dniem, o uruchomieniu funkcjonalności powiadomimy Cię w Aplikacji lub wiadomością e-mail)*. W takim wypadku zablokujemy na Twoim Portfelu BeamUp kwotę takiej Płatności i prześlemy na ten adres lub numer telefonu e-mail lub SMS zawierający link do naszej strony internetowej, na której zostanie on poinformowany o możliwości odbioru środków na swój polski rachunek bankowy lub na Portfel BeamUp, na zasadach określonych w Regulaminie BeamUp Payments, po zarejestrowaniu się w Usłudze BeamUp Payments z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, na który otrzymał wiadomość i zawarciu przez niego Umowy BeamUp Payments. Przed złożeniem polecenia przekazania środków powinieneś zapewnić, że do adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego podanego w poleceniu dostęp ma wyłącznie odbiorca środków. Z chwilą autoryzacji Płatności do odbiorcy innego niż użytkownik Usługi BeamUp Payments upoważniasz odbiorcę wysyłanej przez nas wiadomości e-mail lub SMS do podjęcia działań zgodnie z pkt. IV.19-IV.21.

19. W celu odebrania środków na rachunek bankowy odbiorca powinien podać nam dane niezbędne do dokonania przelewu, tj. numer polskiego rachunku bankowego (w formacie NRB), imię, nazwisko. W takim przypadku obciążymy Twój Portfel BeamUp uprzednio zablokowaną kwotą Płatności oraz prześlemy tę kwotę na rachunek wskazany przez odbiorcę. Wykonywanie Płatności rozpoczniemy w dniu podania nam przez odbiorcę danych

niezbędnych do wykonania przelewu, a jeżeli odbiorca poda nam te dane w dniu niebędącym Dniem Roboczym lub w Dniu Roboczym po godzinie 18:00, wykonywanie Płatności rozpoczniemy w Dniu Roboczym następującym po dniu podania nam przez odbiorcę danych. Płatność taką wykonamy w terminie nie dłuższym niż jeden Dzień Roboczy (licząc od momentu podania nam przez odbiorcę danych niezbędnych do wykonania przelewu, a jeżeli odbiorca Płatności poda nam dane w dniu niebędącym Dniem Roboczym lub po godzinie 18:00 Dnia Roboczego, licząc od Dnia Roboczego następującego po dniu podania nam przez odbiorcę tych danych).

20. Odebranie środków na Portfel BeamUp jest możliwe, na zasadach określonych w Regulaminie BeamUp Payments, po zarejestrowaniu się przez odbiorcę w Usłudze BeamUp Payments z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, na który otrzymał on wiadomość i zawarciu przez niego Umowy BeamUp Payments. W takim przypadku Płatność tę wykonamy tak jak Płatność na Portfel BeamUp innego użytkownika obciążając Twój Portfel BeamUp uprzednio zablokowaną kwotą Płatności, z tym, że maksymalny czas jej wykonania (tj. 10 sekund) będzie liczony od momentu potwierdzenia przez nas rejestracji odbiorcy w Usłudze BeamUp Payments (jeżeli Płatność nie prowadzi do przekroczenia przez odbiorcę limitów transakcyjnych dla niezweryfikowanego użytkownika Usługi BeamUp Payments) albo dokonania weryfikacji tożsamości odbiorcy jedną z metod wymaganych do odebrania Płatności w danej wysokości, o których mowa w pkt. III niniejszego Regulaminu BeamUp Payments (jeżeli Płatność prowadzi do przekroczenia przez odbiorcę limitów transakcyjnych dla niezweryfikowanego użytkownika Usługi BeamUp Payments).
21. Jeżeli odbiorca Płatności nie poda danych niezbędnych do dokonania przelewu zgodnie z pkt. IV.19 Regulaminu BeamUp Payments lub nie zawrze Umowy BeamUp Payments zgodnie z pkt. IV.20 Regulaminu BeamUp Payments i nie dokona weryfikacji swojej tożsamości jedną z metod wymaganych do odebrania Płatności w danej wysokości, o których mowa w pkt. III.9 niniejszego Regulaminu BeamUp Payments (jeżeli weryfikacja jest wymagana do odebrania Płatności) w terminie 48 godzin od momentu zlecenia Płatności, Płatność nie dojdzie do skutku, a zablokowana na Twoim Portfelu kwota środków w BeamUp zostanie odblokowana.

V ZASADY WYKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Momentem otrzymania zlecenia Płatności jest moment, w którym zlecenie to zostało przez nas otrzymane, chyba że w innych postanowieniach Regulaminu BeamUp Payments zastrzeżliśmy inaczej. Dotyczy to zarówno zleceń przekazanych bezpośrednio przez Ciebie, jak i przez odbiorcę albo za jego pośrednictwem.
2. Nie możesz odwołać zleconej przez Ciebie Płatności ani wycofać zgody na wykonanie takiej Płatności od chwili otrzymania przez nas zlecenia Płatności, a w przypadku Płatności inicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem od przekazania zlecenia Płatności odbiorcy lub po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Płatności. Jednak w przypadku Płatności do odbiorcy innego niż użytkownik Usługi BeamUp Payments możesz odwołać zlecenie takiej Płatności do momentu podania nam przez odbiorcę danych niezbędnych do dokonania przelewu (jeżeli odbiorca odbiera środki na rachunek bankowy), a jeżeli odbiorca wybrał odebranie środków na Portfel BeamUp – do momentu potwierdzenia przez nas rejestracji odbiorcy w Usłudze BeamUp Payments (jeżeli Płatność nie prowadzi do przekroczenia przez odbiorcę limitów transakcyjnych dla niezweryfikowanego użytkownika Usługi BeamUp Payments) albo do momentu weryfikacji tożsamości odbiorcy jedną z metod wymaganych do odebrania Płatności w danej wysokości, o których mowa w pkt. III niniejszego Regulaminu BeamUp Payments (jeżeli Płatność prowadzi do przekroczenia przez odbiorcę limitów transakcyjnych dla niezweryfikowanego użytkownika Usługi BeamUp Payments). W przypadku wysłania prośby o przekazanie Ci środków przez innego użytkownika Usługi BeamUp Payments możesz ją odwołać do momentu wykonania tej prośby przez płatnika.
3. Aby zlecana przez Ciebie Płatność została wykonana, musisz ją autoryzować (tj. wyrazić zgodę na jej wykonanie). Płatność autoryzujesz, zatwierdzając ją kodem PIN ustalonym w Aplikacji. Jeśli korzystasz z funkcjonalności Twojego Telefonu pozwalającej na logowanie i zatwierdzanie działań odciskiem palca, Płatność możesz autoryzować również zatwierdzając ją odciskiem palca.

4. Możemy odmówić wykonania zlecenia Płatności w przypadku niespełnienia przez Ciebie wymogów określonych w Regulaminie BeamUp Payments dla wykonania Płatności oraz w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym w przypadkach przewidzianych w Regulaminie BeamUp Payments. O odmowie wykonania zlecenia Płatności powiadomimy Cię w Aplikacji, chyba że powiadomienie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.
5. Informacje o Płatnościach przesyłamy Ci w okresach miesięcznych na Twój adres e-mail. W każdym czasie możesz złożyć pod adresem e-mail: support@beamup.com wniosek o udostępnienie Ci informacji o Portfelu BeamUp oraz wykonanych Płatnościach.
6. Usługa BeamUp Payments jest dostępna w wymiarze czasowym nie mniejszym niż 97% czasu w skali miesiąca kalendarzowego.

VI BEZPIECZEŃSTWO USŁUGI BEAMUP PAYMENTS

1. Jesteś zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu BeamUp Payments, w tym do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Aplikacji, Telefonu z zainstalowaną Aplikacją i danych umożliwiających zlecenie Płatności, w szczególności do przechowywania Aplikacji, Telefonu z zainstalowaną Aplikacją i danych umożliwiających zlecenie Płatności z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym. Jesteś zobowiązany do niezwłocznego dokonania zgłoszenia, o którym mowa w pkt. VI.2 Regulaminu BeamUp Payments.
2. Gdy stwierdzisz, że do Aplikacji, Telefonu z zainstalowaną Aplikacją lub danych umożliwiających zlecenie Płatności dostęp uzyskała osoba nieuprawniona lub, że zostały one użyte przez osobę nieuprawnioną, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia, powinieneś niezwłocznie zgłosić nam te okoliczności. Zgłoszenie to oraz polecenie zablokowania możliwości zlecenia Płatności możesz złożyć na adres e-mail: support@beamup.com.
3. Jesteśmy uprawnieni do zablokowania możliwości zlecenia Płatności z wykorzystaniem Aplikacji:
 - a. z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Aplikacji, w tym z powodu 3-krotnego podania błędnego kodu PIN.
 - b. w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Aplikacji lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Płatności,
4. O zablokowaniu możliwości zlecenia Płatności z wykorzystaniem Aplikacji poinformujemy Cię przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po zablokowaniu w Aplikacji lub wiadomością e-mail, chyba że przepis prawa zakazuje nam powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.
5. Możesz w każdej chwili złożyć wniosek o odblokowanie możliwości zlecenia Płatności z wykorzystaniem Aplikacji. Wniosek taki możesz zgłosić elektronicznie przesyłając do nas wniosek na adres email: support@beamup.com lub pisemnie na adres ul. Flory 3/1, 00-586 Warszawa. Możliwość zlecenia Płatności z wykorzystaniem Aplikacji odblokujemy po ustaniu przyczyn zablokowania, o czym Cię poinformujemy i wyślemy Ci prośbę o zmianę PIN na Twój adres email podany w aplikacji.
6. Jeżeli przy korzystaniu z Usługi BeamUp Payments wykorzystujesz funkcjonalność Telefonu pozwalającą na logowanie i zatwierdzanie działań odciskiem palca, powinieneś dopilnować, aby ustawienia tej funkcjonalności pozwalały na użycie wyłącznie Twojego odcisku palca.

VII ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiadasz w całości za nieautoryzowane Płatności z Twojego Portfela BeamUp:
 - a. do których doprowadziłeś umyślnie,
 - b. dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. VI.2 Regulaminu BeamUp Payments, do których doprowadziłeś wskutek naruszenia obowiązków określonych w pkt. VI.1 Regulaminu BeamUp Payments umyślnie lub przez rażące niedbalstwo.

2. Odpowiadasz za nieautoryzowane Płatności z Twojego Portfela BeamUp, inne niż określone w pkt. VII.1 Regulaminu BeamUp Payments, dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. VI.2 Regulaminu BeamUp Payments, do łącznej ich sumy odpowiadającej równowartości w złotych (PLN) kwoty 150 euro (EUR):
 - a. będące skutkiem posłużenia się Aplikacją, Telefonem z zainstalowaną Aplikacją lub danymi umożliwiającymi zlecenie Płatności utraconymi lub skradzionymi,
 - b. będące skutkiem przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia danych pozwalających na zlecenie Płatności, do którego doszło w wyniku naruszenia przez Ciebie obowiązku podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Aplikacji, Telefonu z zainstalowaną Aplikacją i danych umożliwiających zlecenie Płatności, w szczególności przechowywania Aplikacji, Telefonu z zainstalowaną Aplikacją i danych umożliwiających zlecenie Płatności z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
3. Nie odpowiadasz za nieautoryzowane Płatności z Twojego Portfela BeamUp niewymienione w pkt. VII.1 i VII.2 powyżej. Jeżeli nie zapewniłeś środków umożliwiających dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w pkt. VI.2 Regulaminu BeamUp Payments, odpowiadasz wyłącznie za nieautoryzowane Płatności z Twojego Portfela BeamUp, do których doprowadziłeś umyślnie.
4. Do przeliczenia kwoty w euro, o której mowa w pkt. VII.2 powyżej, stosuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu wykonania Płatności, a jeśli w tym dniu Narodowy Bank Polski nie ogłasza kursu średniego, stosuje się ostatni kurs ogłoszony przez NBP przed tym dniem.
5. Z zastrzeżeniem pkt. VII.9 i VII.12 Regulaminu BeamUp Payments, ponosimy odpowiedzialność za należyte wykonanie zleconych przez Ciebie Płatności oraz odpowiedzialność za należyte wykonanie otrzymanej dla Ciebie Płatności, a w przypadku zleconych przez Ciebie Płatności, które są wykonywane na rachunek płatniczy prowadzony przez innego dostawcę usług płatniczych, ponosimy odpowiedzialność za należyte wykonanie tej Płatności poprzez uznanie jej kwotą rachunku tego dostawcy usług płatniczych.
6. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zleconej przez Ciebie Płatności, za które ponosimy odpowiedzialność, przywrócimy Twój Portfel BeamUp do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Płatności, przez dokonanie Ci zwrotu kwoty Płatności do wysokości tej jej części, w której Płatność nie została wykonana, a którą zostałeś obciążony.
7. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Płatności otrzymanej dla Ciebie, za które ponosimy odpowiedzialność, niezwłocznie uznamy Twój Portfel BeamUp odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia go do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Płatności.
8. W razie wystąpienia nieautoryzowanej Płatności z Twojego Portfela BeamUp, za którą nie odpowiadasz, przywrócimy Twój Portfel BeamUp do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Płatność, przez zwrócenie Ci kwoty Płatności do wysokości, za którą zgodnie z postanowieniami Regulaminu BeamUp Payments nie odpowiadasz.
9. Nasza odpowiedzialność jest wyłączona, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Płatności wynika z siły wyższej lub zastosowania przepisów prawa, w tym rozstrzygnięć właściwych organów administracji publicznej.
10. Możesz wnioskować o podjęcie przez nas działań w celu przesłania niewykonanej lub nienależyte wykonanej Płatności. Wniosek taki możesz złożyć przesyłając nam wiadomość na chacie w Aplikacji lub wiadomością e-mail na adres support@beamup.com. O wyniku poinformujemy Cię na Twój adres email podany w aplikacji.
11. Płatności na Portfel BeamUp i na rachunek bankowy wykonujemy zgodnie z unikatowym identyfikatorem, bez względu na inne informacje o odbiorcy podane w zleceniu lub pozostające w posiadaniu naszym lub innych dostawców usług płatniczych uczestniczących w realizacji zlecenia. Unikatowym identyfikatorem jest:
 - a. w przypadku Płatności wykonywanych na Portfel BeamUp – numer telefonu komórkowego odbiorcy (gdy odbiorca został określony poprzez wskazanie jego numeru telefonu), adres e-mail (gdy odbiorca został określony poprzez podanie jego adresu e-mail) lub identyfikator w portalu Facebook (jeżeli odbiorca został wskazany poprzez wybranie jego profilu Facebook z listy kontaktów w Aplikacji),

- b. w przypadku Płatności wykonywanych na rachunek bankowy – numer rachunku bankowego.
12. Jeżeli podany unikatowy identyfikator jest nieprawidłowy, nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Płatności.
13. Możesz wnioskować o podjęcie przez nas działań w celu odzyskania kwoty zleconej przez Ciebie Płatności, wykonanej zgodnie z unikatowym identyfikatorem, ale na rzecz niezamierzonego przez Ciebie odbiorcy (przy czym nie możemy zagwarantować odzyskania środków). Wniosek taki możesz złożyć na chacie w Aplikacji lub wiadomością e-mail na adres support@beamup.com. O wyniku naszych działań poinformujemy Cię na Twój adres email podany w aplikacji.
14. Możesz wnioskować o zwrot kwoty wykonanej i autoryzowanej Płatności inicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli:
- w momencie autoryzacji nie została określona kwota Płatności oraz
 - kwota Płatności jest wyższa niż kwota, jakiej mogłeś się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych Płatności, postanowienia Regulaminu BeamUp Payments oraz istotne dla sprawy okoliczności.
- W przypadku Płatności inicjowanej przez odbiorcę, prawo do zwrotu kwoty wykonanej i autoryzowanej Płatności nie przysługuje Ci: jeżeli zgody na wykonanie Płatności udzieliłeś bezpośrednio nam; lub jeżeli informacja o przyszłej Płatności została Ci doręczona przez nas lub przez odbiorcę w uzgodniony sposób na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania tej Płatności; lub jeżeli informacja o przyszłej Płatności była Ci udostępniana przez nas lub przez odbiorcę przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania tej Płatności.
15. We wniosku o zwrot powinieneś przedstawić okoliczności faktyczne wskazujące na spełnienie warunków zwrotu. Na złożenie wniosku o zwrot masz 8 (osiem) tygodni od dnia obciążenia Twojego Portfela BeamUp. Wniosek o zwrot należy złożyć elektronicznie przesyłając do nas wniosek na adres email: support@beamup.com lub pisemnie na adres ul. Flory 3/1, 00-586 Warszawa. W terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu dokonamy zwrotu pełnej kwoty Płatności albo udzielimy Ci odpowiedzi odmownej na wniosek – jeżeli złożyłeś wniosek elektronicznie to na Twój adres email podany w aplikacji, a jeżeli pisemnie to na adres podany w skierowanym do nas wniosku. Jeżeli nie podałeś adresu do korespondencji w skierowanym do nas wniosku, to odpowiemy Ci elektronicznie na Twój adres email podany w aplikacji.

VIII REKLAMACJE

- Reklamacja dotycząca Usługi BeamUp Payments może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Dotpay lub BeamUp Payments obsługującej klientów albo przesyłką pocztową,
 - ustnie – osobiście do protokołu w każdej jednostce Dotpay lub BeamUp Payments obsługującej klientów lub telefonicznie pod numerem telefonu + 48 22 7111 555 (zwracamy uwagę, że jeśli zdecydujesz się na kontakt telefoniczny z Nami, Twój operator może pobrać opłatę za połączenie według ustalonych przez siebie stawek),
 - elektronicznie pod adresem e-mail support@beamup.com lub na naszym czacie dostępnym w Aplikacji oraz na stronie internetowej www.beamup.com.
- Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
 - podstawy zgłoszenia reklamacji,
 - adres do korespondencji, a jeżeli wnioskujesz o udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej,
- Jesteś zobowiązany zgłaszać nam niezwłocznie reklamacje dotyczące nieautoryzowanej, niewykonanej lub nieprawidłowo wykonanej Płatności. Brak dokonania przez Ciebie zgłoszenia nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Twojego Portfela BeamUp albo od dnia, w którym Płatność miała być wykonana, powoduje wygaśnięcie Twoich roszczeń z tytułu tej nieprawidłowości.
- Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Termin ten w szczególności

skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni może być wydłużony do 60 dni, przy czym zostaniesz o tym wcześniej poinformowany.

5. Odpowiedź na reklamację przyślemy na wskazany przez Ciebie w reklamacji adres korespondencyjny lub, w przypadku wyboru formy powiadomienia pocztą elektroniczną, na wskazany nam adres poczty elektronicznej.
6. Jesteś zobowiązany udzielić nam wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych ze zgłoszoną przez Ciebie reklamacją, jeśli udzieleniu wyjaśnień lub pomocy nie sprzeciwiają się przepisy obowiązującego prawa. Jesteś zobowiązany do udzielenia wyjaśnień w terminie siedmiu (7) dni od otrzymania wezwania.
7. Jeśli nie będziesz usatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia reklamacji, jesteś uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji na <http://rf.gov.pl/>.

Informujemy ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygania sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Jeżeli uważasz, że nasze działania naruszają przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego (<https://www.knf.gov.pl/>).

IX OBOWIĄZYWANIE UMOWY BEAMUP PAYMENTS I ZMIANA REGULAMINU BEAMUP PAYMENTS

1. Umowa BeamUp Payments zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Jeżeli nie będziesz chciał już korzystać z Usługi BeamUp Payments (choć mamy nadzieję, że tak się nie stanie), możesz wypowiedzieć Umowę BeamUp Payments z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Pamiętaj, że samo odinstalowanie Aplikacji z Telefonu nie powoduje wygaśnięcia Umowy BeamUp Payments.
3. Bardzo nam zależy na naszej umowie z Tobą, ale czasami rozstania są nieuniknione. Możemy wypowiedzieć Umowę BeamUp Payments z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia jedynie z następujących ważnych przyczyn:
 - a. jeżeli naruszysz postanowienie VI.2, VI.6 lub X.4 Regulaminu BeamUp Payments lub zobowiązanie do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Aplikacji, Telefonu z zainstalowaną Aplikacją i danych umożliwiających zlecenie Płatności, w szczególności do przechowywania Aplikacji, Telefonu z zainstalowaną Aplikacją i danych umożliwiających zlecenie Płatności z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym;
 - b. jeżeli podejmujesz działania lub czynności sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, które mają wpływ na sposób realizacji Umowy BeamUp Payments;
 - c. jeżeli uzyskamy informację pochodzącą od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przez Ciebie z wykorzystaniem Usługi BeamUp Payments przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu, wiarygodności dokumentów lub ochronie informacji;
 - d. jeżeli podałeś nam nieprawdziwe albo niezgodne ze stanem faktycznym dane podczas rejestracji lub posłużyłeś się dokumentami sfałszowanymi, przerobionymi, podrobionymi lub poświadczającymi nieprawdę;
 - e. jeżeli w powtarzający się sposób naruszasz inne niż określone pkt. IX.3.a powyżej postanowienie Regulaminu BeamUp Payments i wezwiemy Cię do zaprzestania wskazanego naruszenia w terminie 7 dni pod rygorem wypowiedzenia Umowy BeamUp Payments, a Ty ponownie naruszysz lub nie przestaniesz naruszać tego postanowienia po upływie wskazanego przez nas terminu,
 - f. jeżeli nie dokonałeś weryfikacji na zasadach określonych w Regulaminie BeamUp Payments i wezwiemy Cię do jej dokonania, a Ty we wskazanym terminie (przy czym nie może być on krótszy niż 7 dni) nadal nie dokonasz tej weryfikacji,
 - g. jeżeli obowiązek wypowiedzenia przez nas Umowy BeamUp Payments wynika z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub z innych przepisów prawa,

- h. jeżeli BeamUp Payments uzyska zezwolenie na świadczenie w imieniu własnym usług płatniczych lub usług z zakresu wydawania pieniądza elektronicznego i zaproponuje Ci zawarcie umowy o świadczenie z wykorzystaniem Aplikacji usług odpowiadających usługom świadczonym na podstawie Regulaminu BeamUp Payments.
4. Nikt nie lubi zmian – my też nie! Czasem jednak może się zdarzyć, że nasze relacje będą musiały ulec zmianie. Dlatego też możemy zmienić Regulamin BeamUp Payments, ale tylko w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn (wybacz nam szczegółowość, ale tego wymagają od nas przepisy, na które – jak się domyślasz – kompletnie nie mamy wpływu):
- a. w wyniku zmiany stanu prawnego, skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie BeamUp Payments;
 - b. w przypadku wydania orzeczenia przez sąd powszechny lub wydania decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego wiążącego nas aktu przez organ administracji publicznej, skutkującego koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie BeamUp Payments;
 - c. w przypadku zmiany w naszej ofercie ze względu na:
 - i. wprowadzenie nowych produktów i usług, jeśli jednocześnie 1) zmiana Regulaminu BeamUp Payments dotyczy jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi produktami lub usługami, 2) korzystanie z nowych produktów i usług nie będzie dla Ciebie obowiązkowe, 3) niekorzystanie z nich nie będzie wiązało się dla Ciebie z kosztami,
 - ii. poprawienie przez nas istniejących funkcjonalności lub świadczonych usług w celu zwiększania poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności udostępnianych funkcjonalności lub usług świadczonych przez nas, przy czym zmiana Regulaminu BeamUp Payments może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjonalnościami lub usługami,
 - iii. zmianę lub rezygnację z niektórych funkcjonalności lub usług świadczonych przez nas ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi lub udostępniania funkcjonalności w dotychczasowej formie spowodowaną 1) ustaniem umowy pomiędzy nami a podmiotem, z którego usług korzystamy, świadcząc daną usługę lub udostępniając daną funkcjonalność, lub 2) wzrostem kosztów świadczenia danej usługi o co najmniej 2%, spowodowany wzrostem cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, obsługi systemu informatycznego stosowanego przez nas do świadczenia danej usługi lub udostępniania danej funkcjonalności, lub 3) zmianą terminów realizacji czynności przez podmioty, z których usług korzystamy, lub 4) zmianą przepisów prawa regulujących świadczone usługi lub udostępnione funkcjonalności przez nas, jeżeli zdarzenie będące powodem zmiany miało miejsce nie dłużej niż 3 miesiące przed ogłoszeniem zmiany Regulaminu BeamUp Payments, lub 4) wystąpieniem istotnych zagrożeń dla bezpieczeństwa usług świadczonych na podstawie Umowy BeamUp Payments lub ochrony danych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy BeamUp Payments – przy czym zmiana Regulaminu BeamUp Payments może zostać dokonana jedynie w zakresie niezbędnym do usunięcia lub zmiany tych funkcjonalności lub usług.
5. O proponowanych zmianach Regulaminu BeamUp Payments poinformujemy Cię wiadomością e-mail najpóźniej na dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie. Do daty wejścia w życie zmian możesz:
- a. wypowiedzieć Umowę BeamUp Payments ze skutkiem natychmiastowym,
 - b. zgłosić sprzeciw – wtedy, jeśli nie wypowiedziałeś Umowy BeamUp Payments zgodnie z pkt. IX.5.a powyżej, wygaśnie ona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian.
- Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu BeamUp Payments nie zgłosisz nam sprzeciwu, będzie to oznaczało, że wyraziłeś zgodę na zmiany.
6. Wypowiedzenie Umowy BeamUp Payments oraz sprzeciw wobec zmian Regulaminu BeamUp Payments możesz złożyć w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres support@beamup.com.

7. Ponieważ z Usługi BeamUp Payments można korzystać wyłącznie w Aplikacji, ustanie Umowy BeamUp (na skutek jej wypowiedzenia, odstąpienia od niej, rozwiązania, itp.) powoduje automatyczne ustanie również Umowy BeamUp Payments.

X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa BeamUp Payments, w tym stosunki pomiędzy nami a Tobą przed zawarciem Umowy BeamUp Payments oraz zawarcie i wykonanie Umowy BeamUp Payments, podlega prawu polskiemu. Regulamin BeamUp Payments jest utrwalony i udostępniony w Aplikacji, skąd możesz go w każdym czasie skopiować w celu zabezpieczenia treści zawartej Umowy BeamUp Payments. Regulamin BeamUp Payments oraz wymagane prawem informacje o Dotpay, BeamUp Payments oraz Usłudze BeamUp Payments możesz również uzyskać w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji na wniosek, kontaktując się z nami za pomocą poczty elektronicznej na adres support@beamup.com.
2. Informacje o warunkach, na jakich możliwe jest zawarcie BeamUp Payments są wiążące w okresie ich udostępniania w Aplikacji.
3. Językiem Umowy BeamUp Payments oraz językiem porozumiewania się pomiędzy Tobą a nami jest język polski. O ile Regulamin BeamUp Payments nie stanowi inaczej, w toku wykonywania Umowy BeamUp Payments będziemy się porozumiewać z Tobą za pośrednictwem Aplikacji lub pocztą elektroniczną.
4. Przy korzystaniu z Usługi BeamUp Payments zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
5. Jeżeli jakiegokolwiek warunki niniejszego Regulaminu BeamUp Payments okażą się nieważne bądź bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Regulaminu BeamUp Payments pozostają w mocy.
6. Umowa BeamUp Payments zawierana jest wyłącznie z Tobą – nie możesz przenieść uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy BeamUp Payments na osobę trzecią.
7. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Aplikacji, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.